

Дополнительные услуги Организации

Вид услуги	Требования к получателю услуги	Предоставляемые получателем услуги документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги, срок, в течение которого заявитель вправе отказаться от услуги
<p>Рассмотрение заявления о реструктуризации просроченной задолженности заемщика</p>	<p>Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, представившие организацию заявление о реструктуризации задолженности и документы, подтверждающие установленные стандартом случаи для реструктуризации.</p>	<p>Заявление на реструктуризацию и документы, подтверждающие следующие обстоятельства:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длившееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей 	<p>Безвозмездно</p>	<p>В течение 7 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в «Журнале регистрации обращений»</p>

		<p>либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>		
<p>Рассмотрение заявления на снятие обременения с имущества (движимого и недвижимого), находящегося в залоге или заявления о замене залога</p>	<p>Заемщики, у которых имеется залог в обеспечение займа</p>			<p>В течение 7 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений"</p>
<p>Предоставление заемщику его кредитной истории из Бюро кредитных историй (БКИ)</p>		<p>1. Заявление на предоставление кредитной истории</p> <p>2. Документ (платежное поручение) о перечислении оплаты за услугу</p>	<p>Согласно действующим тарифам ООО «НБКИ».</p>	<p>В течение 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации"</p>

Приложение 5 к Стандартам

<p>Рассмотрение заявления заемщика о досрочном (полном или частичном) погашении предоставленного ему займа</p>			<p>Безвозмездно</p>	<p>обращений» В течение 3-х дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений»</p>
<p>Предоставление письменных копий документов, относящихся к раскрываемой предоставляемой организацией информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателем финансовых услуг в местах оказания услуг</p>	<p>Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)</p>	<p>Письменный запрос на предоставление копий документов и информации</p>	<p>Стоимость копирования одной страницы текста формата А-4 – 5 руб.</p>	<p>В течение 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений»</p>
<p>Предоставление электронных копий документов, предусмотренных предыдущим пунктом</p>	<p>Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)</p>	<p>Устный, письменный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации</p>	<p>Безвозмездно</p>	<p>В течение 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений»</p>

<p>Предоставление заемщику по его требованию копий документов, в т.ч. 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальное условия договора об оказании финансовой услуги;</p> <p>2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);</p> <p>3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-</p>	<p>Заемщики, которым организация предоставила потребительский займ</p>	<p>Письменный запрос (обращение) получателя финансовых услуг на предоставление копий документов</p>	<p>Бесплатно не более одного раза по одному договору потребительского займа и не ограниченное число раз за плату. Стоимость копирования одной страницы текста формата А-4— 5 руб.</p>	<p>Документы, указанные в подпунктах 1 - 4 предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса от заемщика в "Журнале регистрации обращений". Документ, указанный в подпункте 5, предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации соответствующего запроса от получателя финансовой услуги в "Журнале регистрации обращений". Если документ, указанный в пункте 3 настоящей статьи, оформляется третьим лицом по причине участия этого лица в соответствующей операции с заемщиком, срок предоставления документа увеличивается на срок, необходимый для запроса этого документа, однако не более чем на 5 (пять) рабочих дней.</p>
---	--	---	---	--

<p>микрозаймов документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;</p> <p>4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок вызвания просроченной задолженности;</p> <p>5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги по договору об оказании финансовой услуги.</p>				
<p>Предоставление заемщику-физическому лицу сведений, предусмотренных п. 1 ст. 10 ФЗ-353</p>	<p>Заемщики, заключившие с организацией договор потребительского займа</p>	<p>Письменный запрос(обращение) заемщика на предоставление сведений</p>	<p>Один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (353-ФЗ), Стоимость копирования одной</p>	<p>В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса заемщика в "Журнале регистрации обращений"</p>

Приложение 5 к Стандартам

Предоставление Акта сверки по договору оказания финансовой услуги	Клиенты	Письменный запрос клиента	страницы текста формата А-4– 5 руб.	В течение 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений»
Другие			Безвозмездно	В течение 30 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщика в "Журнале регистрации обращений»