

ПРАВА
получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры
взыскания просроченной задолженности

Заемщик-физическое лицо с просроченной задолженностью вправе:

1. Заключить с кредитором Соглашение о дополнительных к установленным -ФЗ способах взаимодействия и в любой время отказаться от исполнения указанного соглашения, сообщив об этом кредитору.

2. Отказать организации во взаимодействии с третьими лицами (родственниками, сослуживцами, соседями) должника по вопросам просроченной задолженности или в любое время отозвать данное им ранее согласие на такое взаимодействие.

3. Отказать организации передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, кроме случая, когда лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

4. Не взаимодействовать с организацией/представителем организации - в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
- посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- посредством телефонных переговоров:
а) более одного раза в сутки;
б) более двух раз в неделю;
в) более восьми раз в месяц.

5. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе организации или лица, действующего от ее имени и (или) в ее интересах, должнику требовать сообщить:

- 1) фамилию, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
- 2) фамилию, имя и отчество (при наличии) либо наименование организации, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

6. Не рассматривать направленные на возврат просроченной задолженности сообщения организации, переданные посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

-общим числом:

- а) более двух раз в сутки;
- б) более четырех раз в неделю;
- в) более шестнадцати раз в месяц.

7.Направить (и в любое время отменить) организации и (или) лицу, действующему от ее имени и (или) в ее интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя, которым в этом случае может быть только адвокат.

8.Направить(и в любое время отменить) организации и (или) лицу, действующему от ее имени и (или) в ее интересах, заявление об отказе от взаимодействия не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.

9.Получать от организации и ее представителя ответы на свои обращения, касающиеся просроченной задолженности, не позднее тридцати дней со дня получения ими такого обращения.

10.Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда должнику и иным лицам, причиненного неправомерными действиями организации и лица, действующего от ее имени и (или) в ее интересах.

11.Обратиться при возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа в организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей

невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

12. По итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации просроченной задолженности по договору потребительского займа заключать с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности.

13. Фиксировать исходящую и входящую информацию о телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности при любом виде займа.

14. Получать у организации сведения о фиксации взаимодействия с ним, в том числе по вопросам просроченной задолженности, по договору потребительского займа.

15. Разрешить спор по просроченной задолженности в досудебном порядке, в т.ч. посредством процедуры медиации.

16. Получить не позднее 3-х рабочих дней с даты обращения в организацию график платежей по договору займа, а также структуру и размер текущей задолженности

17. В любое время отказаться от исполнения письменного соглашения между должником и организацией или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в котором предусмотрены способы взаимодействия с должником организации или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, сообщив об этом организации и (или) лицу, действующему от её имени и (или) в её интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления организация и (или) лицо, действующее от её

имени и (или) в её интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

18. Направить организации и (или) лицу, действующему от её имени и (или) в её интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником путем личной встречи, телефонных переговоров, телеграфных сообщений, текстовые, голосовых и иные сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, с указанием на:

- осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- отказ от взаимодействия.

19. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления ему претензии микрофинансовой организацией исполнить обязательства, указанные в претензии, в досудебном порядке.